

REGULAMIN „Fantazja domki letniskowe Dębki”



§1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu domków "Fantazja domki letniskowe Dębki" zwany także Obiektem. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej oraz do wglądu w każdym domku.
2. Właścicielem obiektu "Fantazja domki letniskowe Dębki" jest:
I&M Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Minkowicach ul. Żwirowa 4, 84-110 Krokowa
KRS 0000598299 REGON 363563800 NIP 5871705812
3. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Dokonując rezerwacji Najemca (Klient) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
5. Dla zachowania bezpieczeństwa osób i mienia teren "Fantazja domki letniskowe Dębki" objęty jest monitoringiem wizyjnym. Przekazane dane osobowe (wizerunek) będą przetwarzane w celu realizacji uzasadnionych prawem interesów Właściciela Obiektu przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że mogą one stanowić dowód w sprawie odszkodowawczej lub karnej. Przekazanie danych jest dobrowolne. Odmowa przekazania danych osobowych (wizerunku) skutkować będzie zakazem wstępu na teren Obiektu.

§2 Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr +48 731 731 004 lub e-mailowo: fantazjadedbki@gmail.com
2. W terminie do 3 dni od dokonania rezerwacji należy uiścić zadatek na konto bankowe nr 59 1090 1102 0000 0001 4280 5545 w wysokości 30% całości pobytu potwierdzonej mailowo lub SMS wartości kosztu pobytu obejmującego rezerwację oraz przesłać potwierdzenie dokonania przelewu na adres email: fantazjadedbki@gmail.com
3. Brak wpłaty w powyższym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji o godzinie 24.00 trzeciego dnia od rezerwacji.
4. W momencie wpływu zadatku na konto bankowe Obiektu, umowę najmu uważa się za zawartą.
5. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego Klienta i uzależniony jest m.in. od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu.
6. Pozostałą część należności za pobyt Klient wpłaca przelewem na dwa dni przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu przy odbieraniu kluczy.
7. W dniu przyjazdu zostanie pobrana zwrotna kaucja w wysokości 500 zł na pokrycie ewentualnych szkód i innych roszczeń.
8. Klient zobowiązany jest do uregulowania całej należności za pobyt w formie przelewu, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.). W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Klienta, kwota za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Właściciela Obiektu, zadatek nie podlega zwrotowi.
9. W dniu zakwaterowania Klient zobowiązany jest dokonać opłaty klimatycznej za wszystkie osoby zakwaterowane w wynajętym domku. Opłatę klimatyczną przyjmuje administrator obiektu.
10. Koszt pobytu obejmuje:
 - Zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku,
 - bieliznę pościelową - jedna na cały pobyt,
 - media bez energii elektrycznej,
 - energię elektryczną rozliczoną indywidualnie wg podlicznika w domku.

Zakwaterowanie i warunki pobytu

1. Doba noclegowa zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 10:00 (wyjazd).
2. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych Klientów.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania administratora obiektu lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności administratora obiektu lub osoby upoważnionej.
6. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu zadatku.
7. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się, zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
8. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do administratora obiektu. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy itp.). Brak uwag ze strony Klienta, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin od otrzymania kluczy oznacza, że nie ma on zastrzeżeń co do stanu całego domku, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nim inne osoby na terenie Obiektu.
10. Klient odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek stwierdzone po zakończeniu jego pobytu wykonane zostały na jej koszt.
11. Wszystkie osoby korzystające z Obiektu zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
12. W każdym domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować administratora obiektu. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Klient zostanie obciążony kwotą 200 zł oraz kwotą 500 zł za sprząatanie domku.
13. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb.
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
15. Klient nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować administratora obiektu.
16. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Klient proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich administratorowi, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
17. Administrator obiektu lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii po uprzednim poinformowaniu Klienta wynajmującego dany domek.
18. Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zatrzymaniem kaucji celem pokrycia kosztów sprzątania domku.
19. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem, a Klientem nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
20. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności w korzystaniu z domku spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu, za które to usługi odpowiadają niezależni dostawcy.
21. Klient zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach. Stan techniczny urządzeń oraz estetyka pomieszczeń domku letniskowego i jego otoczenia nie mogą budzić większych zastrzeżeń. Stan domku i otoczenia wokół domku musi być taki jak w chwili rozpoczęcia korzystania. W przeciwnym razie Klient obciążony zostanie kosztami sprzątania.
22. Każdorazowo opuszczając domek, Klient powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
23. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu.
24. Na teren obiektu "Fantazja domki letniskowe Dębki" zabrania się wnoszenia urządzeń do odtwarzania muzyki i innych urządzeń wzmacniających dźwięk. Zabrania się również odtwarzania muzyki z urządzeń innych niż te znajdujące się na wyposażeniu Fantazja domki letniskowe Dębki.

§4
Zakłócanie porządku

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 7.00.
2. W czasie ciszy nocnej nie zabrania się przebywania na zewnątrz domku, dopuszczalne jest grillowanie i przesiadywanie na zewnątrz, ale przy bezwzględnym zachowaniu spokoju i poszanowania praw do spokoju innych osób przebywających na terenie obiektu.
3. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spokój zachowań.
4. W sytuacji nie zastosowania się do zasad obowiązujących podczas ciszy nocnej, administrator obiektu ma prawo wezwać ochronę, która odprowadzi zakłócających spokój do pokoju.
5. Za każdą interwencję ochrony, Klient wynajmujący domek zostanie obciążony kwotą 50 zł.
6. Kolejna interwencja skutkować będzie nakazem natychmiastowego opuszczenia obiektu w asyście ochrony lub policji oraz nałożeniem kary porządkowej w wysokości 500 zł. W takiej sytuacji żaden zwrot płatności za skrócony pobyt nie przysługuje.
7. W przypadku, gdy Klient w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia społecznego między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Klientowi pobytu w Domku w trybie natychmiastowym bez obowiązku zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
8. W sytuacji, kiedy po wypowiedzeniu umowy i nakazaniu opuszczenia terenu, Klient nadal będzie przebywał na terenie Obiektu, obciążony zostanie on karą umowną wynoszącą 300% równowartości jednego dnia pobytu za każdą rozpoczętą dobę.

§5
GOŚCIE Z ZEWNĄTRZ- nie zameldowani na terenie „Fantazja domki letniskowe Dębki”

1. Zaproszenie gości na teren "Fantazja domki letniskowe Dębki" wymaga zgody administratora obiektu.
2. Każdy gość z zewnątrz musi u administratora obiektu wylegitymować się dowodem tożsamości oraz podać obecne miejsce zakwaterowania pod rygorem odmowy wstępu na teren obiektu.
3. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 23.00, w przeciwnym razie klientowi wynajmującemu domek zostanie naliczona opłata w wysokości 80 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz i za każdą rozpoczętą dobę licząc od godz 23.00.

§6
Zwierzęta

4. Pobyt zwierząt na terenie obiektu wymaga zgody administratora obiektu.
5. Za wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta odpowiedzialność ponosi Klient.
6. Właściciele zwierząt zobowiązani są do bieżącego sprzątania po swoich pupilach (w domkach oraz na terenie całego obiektu).
7. Zwierzęta nie mogą się poruszać na terenie obiektu bez smyczy i kagańca.
8. Zwierzęta powinny się załatwiać poza terenem "Fantazja domki letniskowe Dębki".
9. Zabrania się karmienia zwierząt w jakichkolwiek naczyniach będących na wyposażeniu obiektu, w przeciwnym razie Najemca zostanie obciążony tą samą opłatą jak w przypadku zniszczenia czy stłuczenia naczynia.

§7
Ubezpieczenie

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług Klienci korzystają na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Właściciel nie ponosi odpowiedzialności (proponujemy, aby przed wyjazdem na wakacje wykupić odpowiednie ubezpieczenie co może się przydać podczas podróży i pobytu).

§8
Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie według prawa polskiego.
2. Jeżeli polubowne załatwienie sprawy nie będzie możliwe, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
3. Przestrzeganie regulaminu zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.

§9
Reklamacje

1. Reklamację należy zgłaszać mailem na adres kontakt@debkifantazja.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.